



발신: 스리랑칸항공 한국총판대리점

날짜: 2024년 02월 15일

제목: **UL470 D2 하계스케줄 (4월 2일 ~ 10월 22일) Schedule change**안내 및 처리 지침

안녕하세요 스리랑칸항공입니다.

UL470 D2 하계스케줄 (4월 2일 ~ 10월 22일) 운항 스케줄 변경 관련하여 하기와 같이처리 지침을 공지 드리오니 하기 내용을 확인하시어 승객에게 안내해 주시기 바랍니다.

편명	요일	노선	상태	Refund 면제	Rebooking 면제
UL470	D2	CMBICN	Time change (20:45-08:35+1 -> 19:45-07:35+1)	가능	가능

STOCK	UL (603) STOCK
적용항공권	2024년 2월 15일까지 기발권된 항공권 중 해당 영향 받은 편을 포함한 GDS로 발권된 항공권에 한함. "반드시 발권된 PNR이며, STATUS가 TK로 반영된 PNR에 한해 적용"
환불수수료 면제	하기 WAIVERCODE 입력 후 환불 INVOL RFND 영향 받은 편명/날짜 (eg. UL470/09APR) 입력이 불가할 경우, 영향 받은 편명/날짜 필수 기재 (eg.UL470/09APR)
변경수수료 면제	발권된 FLT 날짜 기준 +/-7일까지 동일 일정 항공편으로 무료 변경 가능 동일 RBD 우선 예약->동일 RBD가 없을 경우, 동일 CABIN lowest RBD 사용 가능 ENDORSEMENT BOX 에 "INVOL RISS AUTH 영향 받은 편명/날짜 (eg.UL470/09APR)" 기재 후 INVOL REISSUE 진행

REMARK	<ul style="list-style-type: none"> - NO-SHOW 의 경우 환불/변경수수료 면제 불가 (출발시간으로부터 5 시간 이전에 재발행 완료하지 않으면, NO-SHOW 처리) - 해당 WAIVER는 1회만 제공 - 환불/변경 처리 후 하기 WAIVER REPORT 기재하시어, 이메일(ulsales@paagrp.co.kr) 발송 후 회신 확인 (WAIVER REPORT 누락 시 ADM의 대상이 될 수 있습니다.) - 해당 PNR HISTORY 여행사 자체 보관 <p><WAIVER REPORT></p> <ul style="list-style-type: none"> -CATEGORY: 환불/변경 -IATA NO: -TKNE (OLD) -TKNE (NEW) -영향 받은 편명/날짜: -면제 수수료 금액: -여행사/담당자명/연락처:
--------	---

이외 문의사항은 스리랑칸항공 예약부로 문의 주시기 바랍니다.

Sri Lankan Airlines ICN Sales

(REF/SAIS/240215)